

REBELS GYM | ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN AARD VAN DE OVEREENKOMST

1. Rebels Gym: de onderneming(en) achter Rebels Gym, waaronder begrepen alle aan Rebels Gym gelieerde werkmaatschappijen, groepsvennootschappen en handelsnamen die de diensten aanbieden zoals beschreven in deze voorwaarden
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Rebels Gym aangaat.
3. Overeenkomst: de dienst / het traject zoals overeengekomen via online inschrijving, klantportaal of digitaal ondertekend contract.
4. Een overeenkomst komt rechtsgeldig tot stand zodra de klant zich aanmeldt, een profiel aanmaakt of digitaal ondertekent. De elektronische bevestiging geldt als ondertekening.
5. Voor klanten jonger dan 18 jaar is schriftelijke toestemming van een ouder/voogd vereist.
6. Rebels Gym behoudt zich het recht voor de tarieven maximaal tweemaal per jaar aan te passen, met een aankondigingstermijn van ten minste vier weken via e-mail.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten, lidmaatschappen, trainingen, producten en diensten, zowel fysiek als online.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk.
3. Deelname aan trainingen en gebruik van faciliteiten gebeurt volledig op eigen risico.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of deelname medisch verantwoord is en voor het hebben van passende verzekeringen (zoals ongevallenverzekering).

ARTIKEL 3 – INTAKE EN INFORMATIEPLICHT KLANT

1. Voor deelname vindt altijd een intake en/of Progressie Assessment plaats.
2. De klant garandeert dat alle verstrekte informatie naar waarheid is ingevuld en verstrekt.
3. Wijzigingen in persoonsgegevens, medicatie, medische klachten of andere relevante informatie dienen direct te worden doorgegeven.
4. Rebels Gym mag de overeenkomst opschorten of weigeren als de gezondheidssituatie van de klant deelname onverantwoord maakt.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN, BETALINGEN EN LIDMAATSCHAP

4.1 Persoonlijk karakter

1. Alle trajecten en lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

4.2 Inloopweken (opstartfase)

De opstartfase bedraagt twee weken en omvat:

- 4 individuele techniek sessies
- 2 individuele voedingsconsulten
- opstellen van alle persoonlijke trainings-, voedings- en coachingsplannen

De Inloopweken worden vooraf gefactureerd of via automatische incasso geïncasseerd en maken deel uit van de totale dienstverlening. Restitutie is niet mogelijk.

4.3 1-op-1 PT, Duo PT en Small Group PT

1. Betaling geschiedt via automatische incasso (Mollie) voorafgaand aan elke periode van vier weken.
2. Na de eerste vier weken (proefperiode) wordt het contract automatisch verlengd voor de afgesproken duur van 6 maanden (7 perioden x 4 weken) of 12 maanden (13 perioden x 4 weken).
3. Opzegging kan schriftelijk of per e-mail met een opzegtermijn van vier weken.

4.4. Contractduur

1. De overeenkomsten van 6 maanden (7 perioden van 4 weken) en 12 maanden (13 perioden van 4 weken) kennen een bindende minimale contractduur. Tijdens deze minimale contractduur kan de klant de overeenkomst niet opzeggen, tenzij sprake is van de uitzonderingen genoemd in Artikel 8.2. Opzegging is pas mogelijk na afloop van deze minimale periode met inachtneming van de opzegtermijn van vier weken.

4.5 Online Personal Training

1. Looptijd: minimaal 6 maanden (7 x 4 weken). Er bestaan ook opties voor 12 maanden (13 x 4 weken) en 24 maanden (26 x 4 weken).
2. Betaling geschiedt vooraf (per 4 weken, los van de eerste 2 weken) via automatische incasso.
3. Na de looptijd wordt de overeenkomst 4-wekelijks verlengd tenzij tijdig wordt opgezegd.
4. Opzegging van Online Personal Training geschiedt met een opzegtermijn van vier weken, tenzij anders overeengekomen.

4.6 Algemene betalingsbepalingen

1. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij wettelijk verplicht.
2. Bij te late betaling mag Rebels Gym:
 - toegang en coaching opschorten,
 - openstaande bedragen direct opeisbaar maken,
 - wettelijke rente en incassokosten doorberekenen (conform Wet Incassokosten).
3. Bij storning wordt €7,50 administratiekosten berekend.
4. BTW:
 - (online) sport gerelateerde activiteiten – 9%
 - coaching & voedingsbegeleiding – 21%
 - voedingsmiddelen & dranken (niet alcoholisch) – 9%

ARTIKEL 5 – ANNULERING, NO-SHOW EN TE LAAT KOMEN

1. Annuleren kan tot 24 uur vooraf, ook bij ziekte.
2. Vakantie dient minimaal twee weken van tevoren te worden doorgegeven.
3. Niet (tijdig) geannuleerde sessies vervallen en kunnen niet worden ingehaald.
4. Bij meer dan 20 minuten te laat vervalt de sessie zonder recht op compensatie.
5. Rebels Gym behoudt het recht een sessie te verplaatsen wanneer dit bedrijfsmatig noodzakelijk is.

ARTIKEL 6 – HUISREGELS, GEDRAG, AANSPRAKELIJKHEID EN VEILIGHEID

1. De klant verplicht zich tot naleving van instructies en huisregels van Rebels Gym.
2. Wangedrag, agressie, intimidatie, discriminatie of gedrag dat de veiligheid verstoort geeft Rebels Gym het recht de toegang te weigeren of de overeenkomst te beëindigen zonder restitutie.
3. Rebels Gym behoudt het recht medewerkers te vervangen, roosters aan te passen en openingstijden te wijzigen.
4. Rebels Gym is gerechtigd om openingstijden, roosters, locaties, trainers, methodieken en inhoud van trainingen te wijzigen wanneer dit naar redelijkheid noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Dergelijke wijzigingen geven de klant geen recht op restitutie of ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID EN RISICOACCEPTATIE

1. De klant erkent dat fysieke training risico's met zich meebrengt, waaronder blessures.
2. Deelname is vrijwillig en op eigen risico.
3. Rebels Gym en haar medewerkers zijn alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
4. Rebels Gym is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte of gevolgschade,
 - diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen,
 - schade ontstaan door onjuist opvolgen van adviezen.
5. Resultaten zijn afhankelijk van persoonlijke inzet; er worden geen garanties gegeven.
6. Parkeren bij of rondom het pand van Rebels Gym geschiedt volledig op eigen risico. Rebels Gym is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of vernieling aan voertuigen of eigendommen in het parkeergebied.
7. Rebels Gym is niet aansprakelijk voor blessures, gezondheidsklachten of schade die ontstaan buiten de trainingssessies om, noch voor verergering van reeds bestaande medische klachten. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig uitvoeren van oefeningen buiten de directe begeleiding van Rebels Gym.

ARTIKEL 8 – DUUR, OPZEGGING EN ONTBINDING

1. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren met een opzegtermijn van vier weken.
2. Tussentijdse beëindiging door de klant is uitsluitend mogelijk bij:
 - medische redenen, aangetoond met verklaring van een erkend arts, of
 - verhuizing buiten een straal van 25 km van de Rebels Gym-locatie.
3. Rebels Gym kan per direct beëindigen bij:
 - herhaaldelijke wanbetaling,
 - wangedrag of overtreden van regels,
 - gevaar voor gezondheid/veiligheid.

ARTIKEL 9 – KLACHTEN EN INFORMATIEPLICHT

1. Klachten kunnen worden ingediend via het contactformulier of via info@rebels-gym.com.
2. Rebels Gym reageert binnen 14 dagen en streeft naar een passende oplossing.

ARTIKEL 10 – PRIVACY EN AVG

1. Rebels Gym verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en het privacybeleid (zie website van Rebels Gym: rebels-gym.com/privacybeleid).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie, coaching en communicatie.
3. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, behalve indien wettelijk verplicht.
4. Voortgangsfoto's, namen of resultaten worden alleen gedeeld met voorafgaande schriftelijke toestemming.
5. De klant heeft recht op inzage, wijziging en verwijdering van zijn/haar gegevens.

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle materialen, schema's, ontwerpen, methodieken en software blijven eigendom van Rebels Gym.
2. Zonder schriftelijke toestemming is vermenigvuldiging, delen of openbaar maken verboden.
3. Bij beëindiging van de samenwerking blijven deze rechten volledig bij Rebels Gym.

ARTIKEL 12 – OVERMACHT

1. Bij overmacht (o.a. pandemie, overheidsmaatregelen, brand, technische storingen) mag Rebels Gym de dienstverlening opschorten.
2. Er bestaat geen recht op restitutie, maar Rebels Gym biedt passende alternatieven zoals online trainingen.

ARTIKEL 13 – HERROEPINGSRECHT

1. Bij online inschrijving heeft de consument 14 dagen bedenktijd om de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden.
2. De klant verliest het herroepingsrecht wanneer Rebels Gym — met uitdrukkelijke toestemming van de klant — de dienst binnen de bedenktijd volledig heeft geleverd (zoals direct starten met trainingen, coaching, intake of inloopweken).
3. Bij gedeeltelijke levering binnen de bedenktijd kan Rebels Gym kosten in rekening brengen voor het reeds geleverde deel.
4. Indien Rebels Gym de klant niet correct heeft geïnformeerd over het herroepingsrecht zoals bedoeld in Artikel 13, wordt de bedenktijd automatisch verlengd tot maximaal twaalf maanden na de oorspronkelijke afloop van de bedenktijd. Zodra Rebels Gym de klant alsnog correct informeert, gaat een nieuwe bedenktijd van 14 dagen in.

ARTIKEL 14 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Rebels Gym gevestigd is.

ARTIKEL 15 – SLOTBEPALING

1. Door inschrijving, deelname aan trainingen of gebruik van faciliteiten verklaart de klant deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.